

Perguntas frequentes *do RH / People*

Learnix × Gateway

Perguntas e respostas para RH e People

O que o RH precisa saber, *sem burocracia.*

01 A Gateway paga pela parceria?

Não. A parceria institucional não exige pagamento da Gateway.
Cada colaborador contrata diretamente com a Learnix.

02 A Gateway recebe comissão?

Não.
Não há comissão ou remuneração entre as empresas pelos contratos individuais.

03 Qual é o benefício?

O benefício padrão é de 10% para colaboradores elegíveis.
Campanhas promocionais adicionais podem ser criadas.

04 Quem faz o atendimento dos colaboradores?

A Learnix.

05 Quem realiza o diagnóstico?

A Learnix.

06 Quem cobra os alunos?

A Learnix.

07 A Gateway precisa administrar aulas?

Não.

08 Quais formatos existem?

Principalmente:

- individual
- grupos de 3—5 pessoas

09 Como os grupos são montados?

Considerando:

- nível
- objetivo
- horários
- perfil
- compatibilidade pedagógica

10 A Gateway precisa enviar uma lista de funcionários?

Não necessariamente.

A validação pode ocorrer por e-mail corporativo, código, formulário ou confirmação pontual.

11 O RH recebe relatórios?

Sim.

A Learnix pode enviar relatório mensal.

12 O que aparece no relatório?

Dados agregados como:

- adesão
- alunos ativos
- participação
- horas
- utilização
- distribuição de níveis
- evolução geral

13 O RH recebe dados individuais?

Somente quando houver base adequada e, quando utilizado, consentimento específico do colaborador.

14 Quais dados individuais podem ser incluídos?

Por exemplo:

- nível
- frequência
- horas
- progresso
- competências
- atividades

15 A Learnix compartilha conversas privadas?

Não como regra.

Não entram nos relatórios:

- conversas privadas
- gravações
- conteúdo integral de IA
- comentários pessoais não destinados a relatório

16 O RH pode usar os dados em gamificação?

Pode criar ações de reconhecimento conforme suas políticas e os dados autorizados.

17 O que acontece se o colaborador sair da empresa?

O benefício permanece até o fim do contrato ativo.

Em nova contratação, a elegibilidade é reavaliada.

18 A parceria pode ser encerrada?

Sim.

Aviso sugerido: 30 dias.

Contratos individuais ativos continuam.

19 Podemos usar a marca Learnix?

Sim, em materiais relacionados à parceria, respeitando as regras de marca.

20 A Learnix pode divulgar a parceria?

Sim, conforme Termo assinado, sem divulgar informações confidenciais ou resultados específicos sem autorização adicional.

21 Existe acompanhamento da parceria?

Sim.

Recomendamos:

- relatório mensal
- revisão trimestral

AINDA COM DÚVIDAS?

Fale com a Learnix

contato@learnixedu.com

+55 41 99527-6556